

# I N F O Bulletin

www.inalco.com

**INDUSTRIELLE  
ALLIANCE**  
ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS INC.

Bulletin d'information destiné aux administrateurs de régimes d'assurance collective et aux conseillers en avantages sociaux



## SERVICES EN LIGNE >

Dans ce monde effréné dans lequel nous vivons, le temps est une denrée rare. C'est la raison pour laquelle nous améliorons constamment nos services en ligne pour vous permettre d'économiser du temps, de l'argent et du papier. Voici un rappel des services offerts en ligne!

## POUR VOUS ACCÈS DE L'ADMINISTRATEUR À WEB@DMIN

Web@DMIN est un outil électronique conçu spécialement pour faciliter l'administration quotidienne des régimes d'assurance collective. Comme il est accessible 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, vous pouvez :

### > Inscrire les nouveaux participants et les personnes à charge

Avant d'inscrire le participant à l'aide de Web@DMIN, vous devez lui demander de remplir et de signer un formulaire papier de demande de participation d'assurance collective. Une carte d'assurance sera automatiquement émise au nom du participant.

### > Modifier les renseignements personnels et les renseignements sur les garanties des participants et des personnes à charge

Vous pouvez modifier les renseignements personnels d'un participant et des personnes à charge (p. ex. l'adresse), les renseignements sur un groupe (division, catégorie ou emplacement) et les renseignements sur les garanties des participants par l'entremise de Web@DMIN. Web@DMIN est une application en temps réel qui vous permet de garder à jour et en tout temps les renseignements sur les participants de votre régime. Une nouvelle carte d'assurance du participant sera automatiquement émise pour tenir compte des changements de garanties ou de nom.

### > Effectuer des changements de salaire en lot

Web@DMIN vous permet d'apporter des changements aux salaires des participants pour tout un groupe au lieu d'augmenter individuellement le salaire de chaque participant.

### > Visualiser les renseignements sur les participants et les personnes à charge

Vous pouvez visualiser :

- > Le salaire actuel, les antécédents de salaire et les changements de salaire à venir du participant
- > Les avantages sociaux actuels, les détails de la prime et les changements de garantie à venir du participant
- > Les renseignements sur les garanties des personnes à charge du participant

### > Imprimer ou commander des cartes d'assurance du participant

Vous pouvez imprimer une carte d'assurance du participant temporaire sur votre imprimante ou commander en ligne une nouvelle carte qui sera émise à son nom.

### > Imprimer ou visualiser les anciens relevés de primes ou le relevé actuel

Chaque mois, nous vous enverrons un courriel pour vous aviser que votre relevé de primes est prêt et accessible en ligne. Vous pourrez également visualiser les anciens relevés de primes. Votre relevé sera affiché en format PDF. De même, vous pourrez télécharger votre relevé en fichier CSV. Ce fichier vous permettra de filtrer et de trier les données de facturation dans Excel selon vos besoins particuliers.

### > Imprimer ou visualiser le relevé des garanties des participants

Les administrateurs du régime et les participants peuvent visualiser et imprimer le relevé des garanties des participants.

### > Avoir accès aux rapports et aux documents

Le centre de rapports et de documents est une véritable boîte à outils pour les administrateurs de régimes. Les rapports sur les retenues à la source, les avantages sociaux imposables, le chiffrier de facturation, les contrats, les livrets et bien d'autres documents sont tous à portée de main.



Saviez-vous que les contrats, les relevés de primes et les livrets sont accessibles en ligne?



## INTERNET ET PAIEMENT PRÉAUTORISÉ

Outre le paiement traditionnel par chèque, l'Industrielle Alliance vous propose deux méthodes faciles pour payer vos primes mensuelles.

Vous pouvez effectuer des paiements sur Internet auprès de la plupart des grandes institutions financières en procédant comme suit :

- 1 Vous inscrire au service de paiement par Internet auprès de votre institution bancaire.
- 2 Aller sur le site Web de votre institution et choisir *Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.* dans la liste des prestataires.
- 3 Au moment de faire votre paiement, entrer le numéro de référence dans l'espace prévu. Votre numéro de référence personnel se compose du suffixe « GR », suivi des 10 chiffres qui composent votre numéro de police et votre numéro de compte.

Vous pouvez aussi opter pour le paiement préautorisé en vous procurant le formulaire d'inscription auprès de votre conseiller aux ventes en assurance collective de l'Industrielle Alliance. Pour veiller au traitement rapide de votre formulaire d'inscription, n'oubliez pas :



- › de remplir le formulaire
- › d'indiquer votre numéro de police
- › d'inclure une formule de chèque portant la mention « NUL »
- › de retourner le tout à l'adresse mentionnée au bas du formulaire

D'autres renseignements sur les modalités de versement se trouvent sur le site Web de la compagnie à [www.inalco.com](http://www.inalco.com). Allez à la section *Assurance collective*, cliquez sur *Services aux administrateurs* puis sur *Communiqués* et *INFO Bulletin*.

**Saviez-vous que les prestations d'invalidité des participants peuvent être déposées directement dans leur compte bancaire, et ce, sans frais!**

Voici comment les participants peuvent s'inscrire :

- › Aller à [www.inalco.com](http://www.inalco.com).
- › Cliquer sur *Produits et services collectifs*, puis sur *Assurance collective, Services aux participants* et enfin sur *Pour télécharger des formulaires*.
- › Sélectionner le formulaire *Dépôt direct des prestations*. Vous devez l'imprimer, le remplir et l'envoyer avec un spécimen de chèque à l'adresse indiquée sur le formulaire.





## WEBS@NTÉ

Les participants et les administrateurs ont accès à Webs@nté, une ressource en ligne sur la santé et le bien-être. En cliquant sur l'icône Webs@nté ou sur le lien du menu à gauche de la page Web@dmin, ils y trouveront des renseignements sur divers sujets portant sur le travail et la vie en général :

- › Santé émotionnelle et physique
- › Stress en milieu de travail
- › Relations personnelles et familiales
- › Événements de la vie
- › Conseils financiers et juridiques

Une gamme exhaustive d'outils est mise à la disposition des employés pour les aider à déterminer les facteurs de risque pour la santé.



## POUR VOS PARTICIPANTS ACCÈS DES PARTICIPANTS À WEB@DMIN

En entrant leur code d'accès et leur mot de passe, les participants peuvent consulter leur dossier d'assurance en tout temps. Ils peuvent accéder facilement et rapidement à des renseignements et des services fort utiles, sans avoir à communiquer avec l'administrateur.

Les participants peuvent :

- › Visualiser un sommaire de leurs garanties d'assurance médicaments, de maladie complémentaire et de soins dentaires
- › Consulter leur livret d'assurance en ligne
- › Connaître en tout temps le statut de leurs demandes de règlement de frais médicaux et de soins dentaires
- › Ajouter ou mettre à jour leur adresse domiciliaire (si permis)
- › Obtenir un rapport de leurs demandes de règlement payées à utiliser à des fins fiscales
- › Vérifier le solde de leur compte de gestion santé (si leur régime en offre un)

- › Imprimer une carte d'assurance du participant temporaire
- › Visualiser et imprimer le relevé des garanties
- › Se reporter à leur livret d'assurance et vérifier en ligne les détails de leurs garanties
- › Obtenir des renseignements sur leur garantie d'assurance maladie, tels que :
  - › Les franchises et les maximums
  - › Les frais paramédicaux
  - › La date à laquelle ils sont admissibles à leur prochain examen dentaire ou de la vue

### NOUVELLES CARACTÉRISTIQUES DE WEB@DMIN!

- › Les participants pourront bientôt visualiser le solde de leur protection à l'égard des garanties les plus utilisées (montants actuels et restants). Ils apprendront aussi quand ils auront accès au montant intégral.



## Concours Cliquez vert Quatrième gagnante

Le 30 novembre dernier, c'est avec plaisir que nous avons décerné à madame Connie Dunn, de la province de Québec, le quatrième et dernier ordinateur portable DELL Inspiron<sup>MC</sup>15.

Grâce à vous, nous avons réduit de 300 000 la quantité de lettres envoyées et ainsi contribué à rendre le monde plus vert!

Merci d'avoir encouragé le concours **Cliquez vert**.

### DÉPÔT DIRECT ET AVIS ÉLECTRONIQUE

Les participants qui s'inscrivent au dépôt direct et à l'avis électronique par l'entremise de Web@dmin sont informés par courriel du traitement de leurs demandes de règlement de soins médicaux et de soins dentaires. De plus, les remboursements sont déposés directement dans leur compte bancaire. Il n'y a donc plus de retards postaux grâce à ces deux services efficaces et sécuritaires.



Daniel Belley, directeur principal des ventes, province de Québec, Assurance collective avec Connie Dunn (quatrième gagnante)



*Dans l'esprit des fêtes,  
nous tenons à vous exprimer nos  
sincères remerciements pour la  
confiance que vous nous  
témoignez. Nous vous transmettons  
les meilleurs vœux de toute  
l'équipe de l'Industrielle Alliance  
pour le temps des fêtes et la  
nouvelle année.*

*L'équipe de l'Assurance collective*

## À propos de l'Industrielle Alliance

L'Industrielle Alliance est une société d'assurance de personnes qui offre une gamme variée de produits d'assurance et de services financiers. Quatrième société d'assurance de personnes en importance au Canada, l'Industrielle Alliance est à la tête d'un grand groupe financier, présent partout au pays de même que dans l'ouest des États-Unis. L'Industrielle Alliance contribue au mieux-être financier de plus de 3 millions de Canadiens et de Canadiennes et gère et administre un actif de plus de 56 milliards de dollars.

L'INFO Bulletin est publié par l'Industrielle Alliance.