

I N F O Bulletin

www.inalco.com

Bulletin d'information destiné aux administrateurs de régimes d'assurance collective et aux conseillers en avantages sociaux

IACS INDUSTRIELLE ALLIANCE
ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS INC.



La « non-santé » coûte cher, AGISSONS!

Les entreprises voient-elles l'implantation d'activités liées à la santé et au mieux-être comme une dépense plutôt qu'un investissement?

Malgré l'abondance de l'information sur les conséquences de la « non-santé », les actions concrètes qui visent à promouvoir la santé en entreprise ne sont pas la norme. Cette absence d'initiative est notée tant du côté des entreprises que du côté des individus. Puisque la marge de manœuvre afin d'améliorer la rentabilité d'une entreprise est de plus en plus petite, investir dans la santé des employés et leur mieux-être au travail peut devenir une décision d'affaires très profitable. Les actions alors mises de l'avant en matière de prévention auront pour effet de réduire les coûts liés à la « non-santé » et d'augmenter l'efficacité de l'entreprise.

La santé et le mieux-être au travail en chiffres

- › Éliminer un facteur de risque chez un travailleur augmente sa productivité au travail de 9 % et réduit son absentéisme de 2 %.¹ Parmi les principaux facteurs de risque modifiables, nous trouvons : le tabagisme, l'hyperlipidémie, la sédentarité, l'alimentation pauvre en fruits et légumes, l'obésité, l'hypertension (HTA), le diabète, le stress et l'alcoolisme.
- › Un employé physiquement actif demeure efficace toute la journée avec une productivité 12 % plus élevée que celle d'un employé inactif.²
- › Chaque semaine, 500 000 Canadiens s'absentent de leur travail pour des problèmes de santé mentale.³
- › Le coût de remplacement d'un employé se situe, selon les estimations, entre une et trois fois son salaire.⁴
- › L'écart entre la valeur actionnariale des entreprises qui offrent des programmes de santé et la valeur actionnariale de celles qui n'en offrent pas est de 28 %.⁵

¹ Pelletier B, Boles M, Lynch W. Change in health risks and work productivity over time.

² Santé Canada.

³ Conseil du patronat du Québec, 1998.

⁴ Work-Life Compendium, 2001.

⁵ Watson Wyatt, sondage nord-américain, 2008.

(suite page 2)



(suite de la page 1)

Des gestes concrets

Favoriser un environnement de travail propice à la santé et miser sur la responsabilisation de l'individu à l'égard de sa santé est la clé du succès. Les études démontrent que, parmi les déterminants de la santé, 50 % sont en lien avec les comportements, 20 % avec l'environnement, 20 % avec la génétique et 10 % avec l'accès aux soins.⁶ L'implantation d'un programme structuré de promotion de la santé en milieu de travail est donc la solution. En 2008, une enquête menée par Medisys mentionnait que 77 % des 100 meilleurs employeurs au Canada offraient un programme structuré de promotion de la santé.

Les spécialistes dans le domaine ainsi que les organismes faisant la promotion de la santé en entreprise recommandent, lors de la mise en œuvre d'un programme structuré, cinq étapes d'implantation pour favoriser l'atteinte des résultats escomptés :

- › Avoir comme objectif d'être une entreprise en santé.
- › Former un comité santé et mieux-être composé de la haute direction, de tous les niveaux de gestion ainsi que des employés. Tous doivent être représentés et responsabilisés en ce qui a trait à l'impact de leurs actions.
- › Procéder à une collecte de données pour cibler les besoins du personnel et les problématiques de l'entreprise en lien avec la santé.
- › Établir un plan d'intervention structuré en fonction des besoins ciblés.
- › Procéder à l'évaluation de chaque intervention pour en mesurer l'efficacité et le rendement.

⁶Center for Disease Control (CDC)

Nous sommes là pour vous aider!

À l'Industrielle Alliance, nous appuyons les initiatives de nos clients en matière de prévention en leur offrant des services de qualité adaptés à leurs besoins.

Notre mission est de vous accompagner dans vos démarches pour promouvoir la santé auprès des employés œuvrant dans des entreprises de moyenne et de grande taille. En effet, nos conseillers peuvent vous assister lors de l'implantation d'un programme de santé.

Nous vous aiderons à obtenir l'appui de la haute direction en vous fournissant :

- › Divers rapports statistiques qui vous donnent une image fidèle de la situation financière de votre régime d'assurance collective.
- › Un rapport d'analyse personnalisé qui dresse le portrait complet des causes et des tendances liées à l'invalidité de courte et de longue durée ainsi que les coûts et le profil de consommation des médicaments et des autres services de santé.

Lors de la collecte de données que vous effectuerez afin de cibler les besoins de votre entreprise, nous vous soutiendrons en mettant à votre disposition le site *Gestionnaire santé*. Ce site, sanctionné par l'Association médicale canadienne, offre trois outils principaux :

- › Un profil santé personnalisé, établi à l'aide de questionnaires en ligne évaluant vos habitudes de vie (nutrition, sommeil, stress, activité physique, etc.), dont le but est de cerner les facteurs de risque pour la santé sur le plan individuel et organisationnel.

Initiatives pour la prévention en santé

GP²S (Groupe de promotion pour la prévention en santé)

Organisme à but non lucratif consacré à la promotion et à l'information en matière de santé dans les milieux de travail, le GP²S incite les entreprises québécoises à promouvoir et à intégrer la santé globale des employés dans leur mode de gestion. Pour en savoir plus, veuillez visiter leur site à l'adresse : www.gp2s.net.

Norme québécoise *Entreprise en santé*

Le GP²S est à l'origine du programme de certification « Entreprise en santé ». Ce programme est basé sur la norme 9700-800 *Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail* élaborée par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ). Il vise le maintien et l'amélioration durable de l'état de santé des personnes en milieu de travail par :

- › L'intégration de la notion de santé des personnes dans le processus de gestion des entreprises;
- › La création de conditions favorables à la responsabilisation du personnel en regard de leur santé;
- › L'acquisition de saines habitudes de vie et le maintien d'un milieu de travail favorable à la santé.

Il poursuit deux objectifs :

- › Fournir un cadre pour la mise en œuvre et le maintien de pratiques de gestion favorables à la santé des personnes en milieu de travail;
- › Reconnaître les efforts des entreprises, au moyen d'une certification.

Pour l'instant, cette norme vise les entreprises du Québec. Toutefois, le GP²S travaille dans le but de proposer ce programme à l'échelle nationale.





(suite de la page 2)

- › Un dossier santé permettant de regrouper des données personnelles et familiales (maladies, médicaments, allergies, vaccinations, etc.).
- › Une banque de renseignements fiables sur les maladies (asthme, cholestérol, diabète, cancer, santé mentale, etc.) et les médicaments.

Vous serez guidés pour établir un plan d'intervention structuré et en faire le suivi par l'entremise :

- › De l'accompagnement et du soutien de nos conseillers et de nos partenaires spécialisés en matière de prévention. Vous serez alors en mesure de planifier des activités éducatives et de sensibilisation intégrées aux réalités de votre environnement. Finalement, les suivis et les évaluations des interventions feront état de la rentabilité des mesures prises en matière de santé.

Votre partenaire de confiance.

Responsabiliser chacun par rapport à ses actions et changer les mentalités et les comportements négatifs sont autant d'éléments gagnants pour favoriser l'engagement, diminuer l'absentéisme et le présentéisme et augmenter la rentabilité de l'entreprise. À l'Industrielle Alliance, nous désirons être votre partenaire de confiance en matière de prévention.



L'importance de la gestion des absences

POURQUOI UNE STRATÉGIE D'INTERVENTION PROACTIVE?

Dans le monde concurrentiel et effréné dans lequel nous vivons aujourd'hui, le bien-être des employés est un facteur clé de la réussite d'une entreprise.

Gérer efficacement les problèmes de santé de ses effectifs représente un gros défi, surtout lorsque le rendement et la rentabilité demeurent des objectifs importants. Le stress, les enjeux professionnels et les problèmes personnels et familiaux peuvent avoir des conséquences dévastatrices pour les employés et leurs familles et coûter cher aux entreprises.

Le coût direct des absences et des prestations d'invalidité s'élevait à près de 30 % de la masse salariale en 2008. D'après Statistique Canada, le coût des absences est de 1 300 \$ par employé par année. Pour une société qui compte 1 000 employés, cela équivaut à 1,3 million de dollars (*L'emploi et le revenu en perspective*, Statistique Canada, 2008).

Dans ce contexte, l'intervention proactive devient cruciale pour minimiser l'impact humain et financier de l'absentéisme. La gestion des absences et de l'invalidité est complexe et exige du temps et du savoir-faire. La mise en œuvre d'un programme efficace de gestion des absences et de l'invalidité est un moyen de procurer aux employeurs et aux participants un soutien essentiel pendant les premiers stades de l'absentéisme et de favoriser la résolution rapide des invalidités qui en découlent.

Les participants ayant des problèmes sont dirigés vers des professionnels de la santé qualifiés qui revoient objectivement leur dossier médical, communiquent avec d'autres professionnels de la santé et font en sorte que l'accent soit mis sur un rétablissement rapide. Les employeurs, les employés, les professionnels de la santé et les fournisseurs de services de soutien doivent travailler en étroite collaboration pour gérer efficacement l'absentéisme.

(suite page 4)



L'importance de la gestion des absences (suite de la page 3)

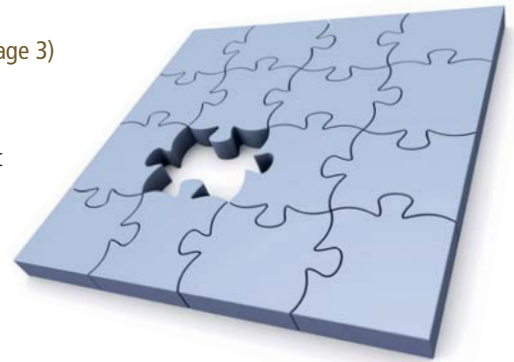
Un contact régulier avec l'employé et d'autres parties en cause facilite le processus en permettant d'établir les problèmes à différents stades de l'absence et de déterminer les mesures à prendre. Le programme de gestion des absences habilite les participants à chercher un traitement ciblé. Un plan d'action efficace en matière d'intervention proactive est un élément important au succès de tout programme de gestion des absences.

Adopter un programme de gestion des absences comporte de nombreux avantages. En agissant au début du processus, les employeurs peuvent diriger les participants vers une aide immédiate et ainsi minimiser les répercussions des absences, réduire le coût de l'invalidité, favoriser un

meilleur moral pour l'employé et le milieu de travail et agir proactivement pour favoriser le retour au travail de l'employé en toute sécurité et de façon permanente.

Les sociétés qui incorporent un programme proactif de gestion des absences à leur stratégie de santé organisationnelle se dotent d'un avantage concurrentiel. Gérer proactivement les absences, tant courtes que prolongées, permet une meilleure utilisation des ressources et favorise la réintégration des employés au travail.

L'Industrielle Alliance valorise le bien-être des employés. C'est pourquoi nous avons des partenaires d'affaires qui nous aident à offrir à nos clients l'un des meilleurs programmes d'intervention proactive de maintien du salaire.



Avoir à cœur le bien-être des employés contribue au bien-être de l'entreprise dans son ensemble.

Pour tout complément d'information, veuillez communiquer avec votre conseiller aux ventes en assurance collective de l'Industrielle Alliance.

Merci d'avoir « Cliquez vert »!

La deuxième édition du concours Cliquez vert s'est terminée le 31 mai dernier par la remise de deux ordinateurs portables DELL Inspiron^{MC}15 à deux gagnants : madame Glenny Figueroa (ONTARIO) et monsieur Edward Catania (ONTARIO)! Tous deux se sont inscrits au dépôt direct et à l'avis électronique pour leurs demandes de règlement de frais médicaux et de soins dentaires. Les participants au régime peuvent encore profiter de ces deux services pratiques et protéger l'environnement. Ils n'ont qu'à aller à www.inalco.com, sous la rubrique *Produits et services collectifs/Assurance collective/Services aux participants/ Web@dmin* : accès à votre dossier d'assurance collective.

Nos félicitations à madame Figueroa et monsieur Catania!



À propos de l'Industrielle Alliance

L'Industrielle Alliance est une société d'assurance de personnes qui offre une gamme variée de produits d'assurance et de services financiers. Quatrième société d'assurance de personnes en importance au Canada, l'Industrielle Alliance est à la tête d'un grand groupe financier, présent partout au pays, de même qu'aux États-Unis. L'Industrielle Alliance contribue au mieux-être financier de plus de 3 millions de Canadiens et de Canadiennes et gère et administre un actif de plus de 60 milliards de dollars.

L'INFO Bulletin est publié par l'Industrielle Alliance.