

## DEMANDES DE RÈGLEMENT POUR SOINS MÉDICAUX D'URGENCE

### Guide et formulaires

Pour demander le remboursement de vos frais médicaux d'urgence, vous devez remplir les formulaires de demande de règlement d'assurance voyage spécifiques à votre province de résidence. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour les formulaires à remplir et les instructions d'envoi. Vous trouverez à la page 2 des informations importantes concernant les pièces justificatives à fournir avec votre demande de règlement.

Pour toute question relative à votre demande de règlement ou pour obtenir de l'aide concernant ces formulaires, n'hésitez pas à communiquer avec CanAssistance au 514 499-3747 ou, sans frais, au **1 800 203-9024**, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h (HE).

| Province de résidence   | Formulaire(s) à remplir                                    | Instructions   |
|-------------------------|--|--|
| Québec                  | <a href="#">Form Ass voyage QC bilingue</a>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplir le formulaire bilingue <i>Demande de règlement - Assurance voyage</i> et le faire parvenir à l'adresse suivante :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>1981, avenue McGill College, bureau 400<br/>Montréal (Québec) H3A 2W9</li> </ul>   |
| Ontario                 | <a href="#">Form Ass Voyage Ontario</a>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplir le formulaire <i>Formulaire Assurance voyage Ontario</i> et le faire parvenir à l'adresse suivante :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>Case postale 4439, succursale A<br/>Toronto (Ontario) M5W 3Z4</li> </ul>  |
| Alberta                 | <a href="#">Travel Insurance and Consent Forms Alberta</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplir les <b>deux</b> formulaires:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Travel Insurance Claim Form</i> (version Canada)</li> <li>- <i>Insurance Claim Consent and Authorization</i> de l'Alberta</li> </ul> </li> <li>- Envoyer le tout à :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>1981, avenue McGill College, bureau 400<br/>Montréal (Québec) H3A 2W9</li> </ul> |
| Colombie-Britannique    | <a href="#">Travel Insurance Form BC</a>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplir le formulaire <i>Travel Insurance Claim Form</i> et le faire parvenir à l'adresse suivante :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>1981, avenue McGill College, bureau 400<br/>Montréal (Québec) H3A 2W9</li> </ul>  |
| Nouveau-Brunswick       | <a href="#">Travel Insurance Form Canada</a>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplir le formulaire <i>Travel Insurance Claim Form</i> et le faire parvenir à l'adresse suivante :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>1981, avenue McGill College, bureau 400<br/>Montréal (Québec) H3A 2W9</li> </ul>  |
| Terre-Neuve-et-Labrador | <a href="#">Travel Insurance Form NL</a>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remplir le formulaire <i>Travel Insurance Claim Form</i> et le faire parvenir à l'adresse suivante :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>1981, avenue McGill College, bureau 400<br/>Montréal (Québec) H3A 2W9</li> </ul>  |

| Province de résidence                                     | Formulaire(s) à remplir                          | Instructions  |
|---|--|---|
| Saskatchewan<br>Île-du-Prince-Édouard<br>Nouvelle-Écosse  | <a href="#">Travel Insurance Form<br/>Canada</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Remplir le formulaire <i>Travel Insurance Claim Form</i> et le faire parvenir à l'adresse suivante :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>1981, avenue McGill College, bureau 400<br/>Montréal (Québec) H3A 2W9</li> </ul>   |
| Yukon<br>Territoires du Nord-Ouest<br>Nunavut<br>Manitoba | <a href="#">Travel Insurance Form<br/>Canada</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vous devez soumettre votre demande de remboursement au ministère de la Santé de votre province de résidence</li> <li>– Joindre la réponse du ministère au formulaire dûment rempli <i>Travel Insurance Claim Form</i> et faire parvenir les documents à l'adresse suivante :<br/>CanAssistance<br/>Service des règlements, Assurance voyage<br/>1981, avenue McGill College, bureau 400<br/>Montréal (Québec) H3A 2W9</li> </ul> |

*Veillez noter qu'il faut remplir et envoyer un formulaire, même si vous n'avez pas eu à payer les frais vous-même. Les régimes publics provinciaux de santé exigent ce formulaire pour calculer la portion des frais qu'ils doivent rembourser à votre assureur.*

### Pièces justificatives

Veillez fournir les pièces justificatives suivantes avec votre formulaire dûment rempli. Assurez-vous de faire une copie de ces documents pour vos dossiers.

#### 1. Factures

- Les factures de frais médicaux. Ces factures doivent indiquer le détail des soins/traitements et les codes de diagnostic, s'il y a lieu.
- Les factures de toutes les autres dépenses liées à la consultation ou à l'hospitalisation. Celles-ci doivent être les versions originales et doivent être détaillées.
- Tout autre document qui contient des renseignements pertinents relatifs à la consultation médicale ou au traitement.

#### 2. Preuves de paiement (doivent indiquer la devise dans laquelle le service a été payé)

- Facture ou reçu de caisse originaux
- Relevé de carte de crédit